



## PREGUNTAS ASISTENTES SESIÓN 3 WEBINAR

### “GESTIÓN DE CONFLICTOS”

M<sup>a</sup> ÁNGELES HERNÁNDEZ PRADOS

#### 1. ¿Qué pueden hacer las ampas? ¿Dónde está escrito los pasos que debe seguir un centro ante un caso de acoso?

Cada comunidad establece protocolos. No obstante hay varios documentos de protocolos que puede ser un referente a seguir por los centros para poder elaborar un protocolo de actuación consensuado por todos los integrantes de la comunidad educativa. Os dejo algunos enlaces:

- [http://www.educantabria.es/docs/planes/convivencia/protocolo\\_actuacion\\_escolar.pdf](http://www.educantabria.es/docs/planes/convivencia/protocolo_actuacion_escolar.pdf)
- <http://www.acoso-escolar.es/category/acoso-escolar/>
- <http://noticias.universia.es/vida-universitaria/noticia/2013/01/14/993147/que-debes-hacer-si-eres-victima-bullying.html>
- <http://us.reachout.com/buscaapoyo/informate/que-hacer-si-eres-victima-de-acoso-escolar-bullying>
- [http://www.anpe.es/Html/html/noticias/pdf\\_otros/que%20esta%20pasando%20en%20las%20aulas.pdf](http://www.anpe.es/Html/html/noticias/pdf_otros/que%20esta%20pasando%20en%20las%20aulas.pdf)

#### 2. Buenas me he incorporado ahora. El tema es la gestión de conflictos. Lo poquito que he visto se habla de la posibilidad del acoso profesor-alumno. Qué piensa de los posibles acosos alumno-profesor. Cómo se gestiona. Cuando se puede recibir difamación.

Existe una tendencia habitual a considerar a los menores en situación de vulnerabilidad considerándolos las víctimas de múltiples situaciones, quizás como consecuencia de la conquista de derechos de los menores en las últimas





décadas. Sin embargo, también existe también situación de vulnerabilidad de los adultos respecto a los menores y prueba de ello es el síndrome del emperador, el pequeño dictador o tirano.

De igual modo hay profesores que son objeto de violencia como la difamación y motes que son objeto de burla en contextos presenciales como en la red. Los maestros experimentan violencia física y verbal contra ellos, así como otras actitudes y actos tales como: el acoso, el desafío a la autoridad, la agresión contra su persona o propiedad, y el cuestionamiento al hacer cumplir la disciplina y las reglas institucionales (Gómez Nashiki, 2014).

El tipo más común es la violencia verbal, pero también hay casos documentados de naturaleza física, y como el tiempo ha pasado han sufrido de un mayor número de actos criminales. Las situaciones que describían incluían incomodidad diaria en sus trabajos, problemas al enseñar y mantener el control del aula, dificultades para comprender las actitudes de los adolescentes, incapacidad de reacción durante situaciones conflictivas y falta de estrategias, así como falta de educación pedagógica Recursos y apoyo institucional para hacer frente a esta situación (Gómez Nashiki, 2014).

Os dejo algunos enlaces para que podáis conocer más esta problemática

<http://pensamientoeducativo.uc.cl/files/journals/2/articles/589/public/589-2044-1-PB.pdf>

<http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1174/021347412798844088>

---

### 3. ¿Qué hacer cuando el problema del conflicto en el aula es consecuencia de un conflicto familiar?

En primer lugar debemos diferenciar conflicto de violencia. No podemos tratarlos como sinónimos, no solo porque son de naturaleza diferente, sino también porque requieren de medidas y respuestas distintas.

En segundo lugar reducir la causa del acoso escolar a una única variable es algo peligroso, ya que casi con seguridad nos estaremos equivocando y





obviando otros factores que están presentes en el mismo.

En tercer lugar, la responsabilidad no recae solo en el contexto originario, sino en todos aquellos en los que se muestra.

Por lo tanto, el mejor modo de atender el acoso escolar no es buscar culpables, sino personas comprometidas e implicadas en atender educativamente esta realidad, ya sean docentes, familiares, compañeros, políticos, vecindario...

**4. Me parece muy complicado el tratamiento del conflicto de manera "tranquila" cuando se realizan insultos directos de tipo racista entre alumnos. Además son conductas adquiridas en la escucha de las propias familias.**

La adquisición de un modelo jerarquizado de relaciones dominio-sumisión es más habitual de lo que parece, ya que se muestra en el contexto familiar, en el escolar, social, político, e incluso en el supuesto grupo de iguales siempre hay quien adopta una postura de superioridad y otros de inferioridad.

El problema es que quien está en el rol de sumisión en algunos contextos busca espacios donde poder adoptar el de dominio y aplicar lo que ha aprendido. No cabe duda de que estas relaciones son adquisiciones culturales, y que existen otras culturas caracterizadas de pacíficas que promueven una convivencia saludable entre las personas en todos sus contextos. El mérito está en mostrar esos valores y actitudes como alternativa vital, renunciando a la superioridad y apostando por el reconocimiento del otro como persona, y el reto en conseguir que esto se generalice y promueva una ciudadanía diferente, una nueva cultura y una nueva sociedad en la que la inclusión no sea una meta, sino una realidad.

**5. ¿Cómo podría trabajarse la resolución de conflicto en el claustro de profesores?**

Hay muchos cursos y talleres de gestión de conflictos. Sería bueno plantearse el tipo de relaciones que se establece en el claustro y a partir de ahí, formar al profesorado para trabajar no solo en el claustro sino en todos los espacios de





relación interpersonales.

---

## 6. Las medidas preventivas para evitar el acoso ¿se proponen desde el empoderamiento del grupo?

El empoderamiento del grupo para prevenir y evitar el acoso escolar debe centrarse en reducir la vulnerabilidad e incrementar las capacidades de promover entre ellos el desarrollo humano sostenible.

Para ello, Generación Limite nos ofrece algunas pautas en el siguiente enlace:

<https://generacionlimite.com/2015/10/06/el-empoderamiento-una-tecnica-efectiva-contr-el-acoso-escolar/>

---

## 7. Yo estoy de acuerdo con la forma de ver los conflictos, el problema que veo es que generar conflictos de forma controlada está muy bien pero en la mayoría de los casos los conflictos no son solo por un problema sino por varios. Mi pregunta es cómo abordar con niños de primaria estos conflictos en los que influyen muchos factores por ejemplo una riña de patio cómo podemos abordarla de una forma que no te lleve toda la sesión de clase posterior al patio.

Efectivamente el caso no es esperar a que surja el conflicto para solventarlo, porque entonces las respuestas vendrán del profesorado hacia los alumnos y se vivirán con el perfil dominio-sumisión anteriormente mencionado, o perderás toda la sesión tratando de hacer que se escuchen, ya que todos querrán hablar y todavía se encuentran en un estado de alteración.

Lo ideal es preparar previamente a los alumnos para que tengan las herramientas para solventarlos in situ. De igual modo que los docentes deben prepararse para saber afrontar y mediar en estas situaciones, ayudándoles a





que ellos mismos den con la mejor respuesta a su problemática.

Para ello es bueno que al inicio de curso o trimestre se les pida a los alumnos que enumeren las situaciones que más les molestan o incomodan de sus compañeros.

Si son más mayores ellos mismos pueden describir narraciones. Posteriormente se pueden ir seleccionando las situaciones y dedicarle un pequeño espacio a la semana o quincenalmente para ir tratando cada una de ellas sin la carga emocional que conlleva, y buscar distintas alternativas de gestión y las consecuencias que se derivan de cada una de ellas.

Así cuando la situación acontezca tienen elementos sobre los que discutir, y los docentes algo a lo que recurrir.

También es bueno que plantear de manera más analítica los mensajes... qué mensajes promueven fractura, alteración y violencia y qué mensajes son más conciliadores, y favorecer en clase en todo momento el uso de los segundos frente a los primeros. Enseñarles a alabar al otro en vez de insultar al otro.

---

**8. ¿Cómo trabajar estos contenidos desde las áreas teniendo en cuenta que la carga horario no deja tiempo para trabajar estos contenidos?**

En los materiales diseñados para el concurso de la ONCE se han analizado los contenidos de la LOMCE con la finalidad de poder introducir la sensibilización y el tratamiento del acoso escolar en el aula sin romper ni entorpecer el discurso de la asignatura. Se trata de no desvirtuar la materia, sino de enriquecerla, ofreciendo otra mirada de la misma.

---

**9. ¿Se puede llamar "acoso" el caso de un chico que agrede verbalmente y/o físicamente a diversos compañeros suyos? ¿O tiene que ser un grupo el que agrede a un/a alumno/a? Gracias**

Puede ser un solo agresor a uno o varios de sus compañeros, pero el rasgo es que ha de ser intencional y continuado. Es cierto que al agresor le gusta





mostrar su dominio del otro, pero hay casos de agresión e intimidación más sutiles en los que el agresor actúa en solitario, lo que le concede un mayor anonimato (tu palabra de victima contra la mía que soy un alumno modélico).

---

**10. Hola buenas tardes, tengo un grupo de 3º y probablemente la conducta que más me molesta es el que me siento poco escuchado cuando explico y solo participan los mismos niños en clase. Esa situación es embarazosa porque no consigo conectar con ellos. ¿Qué puedo hacer para mitigar esa conducta? Gracias**

En ocasiones he experimentado eso en mis clases. Esto implica un cambio en la metodología docente y buscar cauces de motivación escolar.

En cualquier caso si lo que quieres es que sientan lo frustrante que es para ti, no hay nada mejor que ellos mismos experimenten lo que tú sientes. Yo los hago exponer y les preparo situaciones de experimentación emocional.

